



КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Уважаемый клиент!

Поздравляем вас с приобретением компьютерной техники X-Com и благодарим за выбор нашей продукции, отвечающей высочайшим стандартам качества!

Подготовка к работе

- Аккуратно распакуйте компьютер
- Произведите подключение к компьютеру кабеля электропитания и интерфейсного кабеля монитора
- Подключите клавиатуру, мышь, и, при необходимости, дополнительные устройства. Соединители должны быть состыкованы с ответными частями до упора и закреплены с использованием штатных крепёжных элементов
- Нажмите кнопку  «Включение», чтобы включить компьютер, и следуйте указаниям на экране
- По завершении загрузки операционной системы ознакомьтесь с полным руководством пользователя, ярлык для запуска которого находится в меню «Пуск» (Windows 7) или на начальном экране (Windows 8 и последующие версии Windows).



Внимание! Для компьютеров, поставляемых без предустановленной операционной системы, обратитесь к руководству устанавливаемой вами операционной системы.

Ограниченная гарантия X-Com

Гарантийный срок на компьютер исчисляется с момента приобретения, который указан в чеке или ином документе, подтверждающем дату покупки. Срок гарантии на компьютерную технику производства X-Com составляет 3 (три) года. Срок службы компьютера составляет 4 (четыре) года с момента покупки.

Как получить гарантийное обслуживание

Если в течение гарантийного срока компьютер не будет функционировать надлежащим образом, за гарантийным обслуживанием вы можете обратиться в отдел рекламаций X-Com по телефонам:

- для Москвы: **+7 (495) 7-999-600**
- для регионов: **8 800 200-00-69**

добавочные номера: 3106, 3156 или 3114.

Правила гарантийного обслуживания

Для получения гарантийного обслуживания необходимо предоставить в сервисный центр по адресу, указанному сотрудником отдела рекламаций X-Com, компьютер, чек или иной документ, подтверждающий дату покупки, а также указать неисправность.

Срок обслуживания будет зависеть от времени обращения, наличия запасных частей и других факторов.

Обязанности покупателя при получении гарантийного обслуживания

В тех случаях, когда это возможно, для получения гарантийного обслуживания вы должны выполнить следующие действия:

- Создать резервные копии всего программного обеспечения и данных, содержащихся в компьютере
- Предоставить сервисному центру все системные ключи и пароли
- Удалить из компьютера все данные, в том числе конфиденциальные, защищённые правами собственности и персональные данные, либо, в случае невозможности удаления таких данных, изменить их таким образом, чтобы не допустить доступа к ним третьих лиц, либо чтобы они не являлись персональными данными согласно соответствующему закону
- Удалить все компоненты, детали, дополнительные аппаратные устройства, измененные элементы и присоединенные устройства, не подлежащие гарантийному обслуживанию.

Данная гарантия не распространяется на:

- Потерю и/или повреждение данных
- Любое программное обеспечение, поставляемое вместе с компьютером и/или установленное впоследствии
- Неисправности и/или повреждения, вызванные неправильной эксплуатацией, переделкой, эксплуатацией в неподходящей физической или операционной среде, стихийными бедствиями или неправильно произведённым вами обслуживанием
- Повреждения, нанесённые не уполномоченным сервисным центром или иными лицами
- Сбои и повреждения, связанные с любыми аппаратными устройствами или программным обеспечением третьих сторон.



Сервисный центр не несет ответственности за утерю или разглашение каких-либо данных, в том числе конфиденциальных, защищённых правами собственности и персональных данных, хранящихся в памяти компьютера, предоставленного для гарантийного обслуживания.

Дополнительную информацию
вы можете найти на сайте

www.xcom.ru

или получить по телефонам

+7 (495) 7-999-600

8 800 200-00-69