



в **1994**

году основана X-Com

Склады в Москве и Санкт-Петербурге
площадью более

5000 м

ВХОДИТ

в **ТОП 30**

крупнейших игроков российского
рынка системной интеграции

**Система менеджмента
качества,**

соответствующая
международному
стандарту
ISO 9001-2011.



Выполнено более

6500
ПРОЕКТОВ



9,5 млрд.

Консолидированная
выручка в 2018 году

25 лет
на российском
ИТ-рынке!



Более
185000
корпоративных клиентов



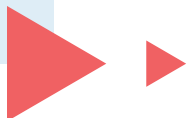
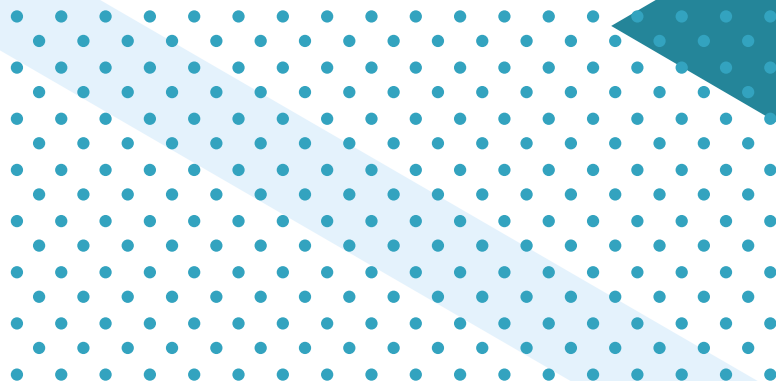
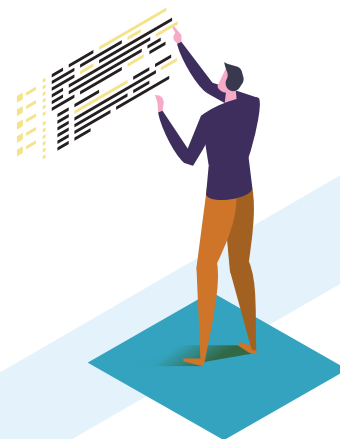
Более
400 квалифицированных
специалистов
100 технических
экспертов
сертифицированных ведущими
мировыми ИТ-производителями.

Взгляд в будущее

Стратегия X-Com сфокусирована на развитии в качестве мультиканального ИТ-реселлера и укреплении позиций в нише поставщика программно-аппаратных средств, решений и сервисов с добавленной интеллектуальной стоимостью.

Программа развития предусматривает диверсификацию и расширение каналов поставок, увеличение доли X-Com на ключевых рынках, и развитие портфеля продуктов и услуг в соответствии с его требованиями, а также продолжение наращивания экспертизы по ключевым направлениям деятельности. В их числе: системная и проектная интеграция, квалифицированный сервис ИТ-, телеком и инфраструктурных решений, проектные поставки оборудования и ПО, функциональный аутсорсинг, повышение эффективности рабочих процессов, а также производство серверов, рабочих станций и ПК.

Знание рынка и индивидуальный подход к задачам заказчиков, дополненные широким набором финансовых инструментов, позволяют компании развивать качественный сервис продаж по привлекательным ценам. Компания продолжит курс на развитие компетенций, позволяющих ей создавать на базе информационных технологий эффективный самокупаемый инструмент развития бизнеса.





1994

Основание
компании
X-Com

Запуск производства
компьютеров под
торговой маркой
X-Com

Начало
проектной
деятельности

2000

Создание
собственной
транспортно-
логистической
службы, расширение
складских площадей

2005

Развитие бизнеса в
Северо-Западном
федеральном округе,
открытие офиса в
Санкт-Петербурге

Открытие Интернет-
магазина XCOM-SHOP.
Компания входит в ТОП-100
крупнейших ИТ-компаний
России по версии рейтинга
CNews Analytics

Создание службы
технической
поддержки клиентов

2010

Разработка решения
по повышению
эффективности
функциональных
рабочих процессов

X-Com входит в
ТОП-50 крупнейших
ИТ-компаний России
по версии рейтинга
CNews Analytics

X-Com впервые входит
в ТОП-30 крупнейших
российских ИТ-
компаний по версии
ранкинга TAdviser

2019

В департаменте
системной интеграции
создается отдел
presale-консалтинга

Решения

Используя современные технологии, X-Com создает инструменты формирования прибавочной стоимости бизнеса, повышает эффективность работы, развивает технологическую емкость предприятия.

Технические средства безопасности

X-Com проектирует, внедряет и обеспечивает профессиональное обслуживание современных и эффективных технических средств безопасности коммерческих компаний и учреждений госсектора:

- СКУД (системы контроля и управления доступом)
- Видеонаблюдение
- Видеоаналитика
- Пожарная сигнализация
- Охранная сигнализация
- Системы оповещения

Компания обладает всеми необходимыми лицензиями и сертификатами для проведения работ на объектах капитального строительства.

Инженерная инфраструктура

Инженерные системы зданий и сооружений обеспечивают нормальные условия жизнедеятельности людей и непрерывность рабочих процессов.

- Системы вентиляции и кондиционирования
- Системы теплоснабжения
- Системы электроснабжения (в т.ч. бесперебойного)
- Системы освещения
- Системы пожаротушения
- Системы автоматизации и управления инфраструктурным комплексом

Инженеры X-Com проектируют все внутренние и наружные инженерные системы для объектов любой сложности: от коттеджей и ресторанов до жилых комплексов и офисных зданий. Компания обладает всеми лицензиями и сертификатами, необходимыми для разработки и внедрения инженерных систем.

Офис под ключ

X-Com выступает единым подрядчиком, решающим все задачи оснащения нового офиса организации всей необходимой ИТ- телеком- и инженерной инфраструктурой, а также системами безопасности «под ключ».

При реализации проекта мы можем полностью или частично использовать имеющееся у вас оборудование, или разработать новое решение «с нуля».

Вы получаете:

- Полностью оборудованный для начала работы всех сотрудников офис
 - Возможность значительно сэкономить на подготовке инфраструктуры нового офиса
 - Гарантию и сервис от единого подрядчика, позволяющие не беспокоиться о поддержке инфраструктуры офиса в будущем
-

Слаботочные системы

Слаботочные системы зданий и сооружений включают в себя:

- Системы вентиляции и кондиционирования
- Кабельные и беспроводные локальные сети
- Системы IP-телефонии
- Сети кабельного телевидения

X-Com проектирует и внедряет слаботочные системы любого назначения и уровня сложности как по собственным проектам, так и по готовой проектной документации заказчика. Решения компании характеризует высокая надёжность, корректная работа на протяжении длительного времени, масштабируемость и доступность.

Информационная безопасность

Решения в области информационной безопасности (ИБ) призваны защитить данные организации от повреждения и утечки, а также обеспечить доступность и безопасность функционирования ключевых информационных сервисов.

В состав ИБ входят все виды сервисов – от оценки текущей ситуации и определения угроз, до проектирования, внедрения, сопровождения решений и аутсорсинга комплексного обеспечения ИБ предприятия.

Портфель решений X-Com в области информационной безопасности включает:

- Аудит систем и процессов ИБ, оценку состояния и уровня соответствия потребностям и стандартам
- Консалтинг и разработку стратегии развития политик и систем ИБ
- Мониторинг и анализ событий ИБ, расследование инцидентов информационной безопасности
- Обслуживание систем ИБ и инфраструктуры
- Управление аутентификацией, идентификацией и авторизацией
- Защиту конфиденциальных данных
- Диагностику и устранение неисправностей в работе систем информационной безопасности, аварийное восстановление систем
- Централизованное управление и контроль ИБ

Повышение эффективности бизнес-процессов

Решение обеспечивает повышение эффективности бизнес-процессов, точность планирования и прогнозируемость результатов.

Проект предусматривает:

- Выявление наиболее критичных для компании бизнес-процессов и определение узких мест в их реализации
- Разработку оптимальной модели бизнес-процессов
- Внедрение системы оценки эффективности бизнес-процессов на основе измеримых показателей (KPI)
- Разработку и внедрение решения, позволяющего усовершенствовать отдельные параметры бизнес-процессов и повысить их эффективность в целом

- Выстраивание бизнес-процессов организации в рамках сервисной модели
- Повышение прозрачности и контролируемости бизнес-процессов
- Создание постоянно пополняемой базы знаний о функциональных бизнес-процессах
- Внедрение практики прогнозирования процессов и управления рисками в рамках функциональных бизнес-процессов и их взаимосвязей

В результате вы сможете:

- Повысить эффективность функциональных процессов и за счет этого - глобальную эффективность бизнеса
- Прозрачно контролировать и постоянно оптимизировать затраты ресурсов (временных, трудовых, материально-технических и финансовых)
- Эффективно управлять рисками, планами, экономическими показателями

Проектирование и внедрение ИТ-инфраструктур

X-Com производит проектирование инфраструктуры, установку, настройку и сопровождение всех видов ИТ-оборудования, программно-аппаратных средств и сетевых решений, включая:

- Серверы
- Системы хранения данных
- Рабочие станции
- Сетевое оборудование
- Офисные АТС
- Системы бесперебойного электропитания (одно- и трехфазные)
- Копировально-печатную технику
- Мультимедийное оборудование
- Торгово-банковское оборудование
- Прочее оборудование и системы

Штат компании включает квалифицированных инженеров, технических специалистов и presale-экспертов, прошедших специализированное обучение и сертификацию в учебных центрах крупнейших мировых производителей оборудования и ПО.

Услуги

Сервисные инженеры X-Com берут на себя рутинные задачи по обслуживанию ИТ- и телеком-решений, позволяя заказчику сосредоточиться на стратегическом развитии бизнеса.

ИТ-аутсорсинг

Услуги аутсорсинга позволяют отказаться от организации и содержания собственной ИТ-службы, временно повысив уровень обслуживания и снизив затраты на него. Услуга предусматривает комплексное обслуживание и поддержку ИТ-инфраструктуры бизнеса любого масштаба.

В рамках сервиса X-Com обеспечивает:

- Поддержку работоспособности ИТ-комплекса организации
- Компетенции сервисной службы, а не одного специалиста
- Сокращение стоимости владения ИТ-инфраструктурой
- Оперативное устранение возникающих проблем
- Минимизацию бизнес-рисков, связанных с простым оборудованием

Передача функционала ИТ-службы на аутсорсинг позволяет получить полный контроль над всеми затратами на приобретение и поддержку ИТ-комплекса, одновременно существенно их сократить. Вы можете самостоятельно выбрать уровень сервисной поддержки и состав входящих в нее работ, сформировав таким образом оптимальный для себя пакет услуг.

Аудит ИТ-инфраструктуры

Аудит ИТ-инфраструктуры - это комплекс мероприятий по инвентаризации, обследованию и анализу всех компонентов информационной системы. Сервис ориентирован на компании, которым необходимо понимание эффективности существующей ИТ-инфраструктуры и действенные рекомендации по устранению выявленных недостатков. Аудит включает в себя (полностью или частично) следующие этапы работ:

Аудит аппаратного комплекса:

- Обследование состояния рабочих мест и оргтехники
- Обследование состояния серверов
- Анализ состояния активного и пассивного сетевого оборудования, кабельной системы
- Анализ функционирования серверного оборудования и соответствия требованиям
- Анализ источников бесперебойного питания, их достаточности

Аудит программного обеспечения:

- Обследование установленного программного обеспечения на рабочих станциях и серверах
- Проверку программного обеспечения на наличие лицензий и прав на его использование

Аудит каналов связи и коммуникаций:

- Обследование каналов передачи данных
- Анализ работы телефонии
- Анализ работы и настроек корпоративной электронной почты

Аудит систем безопасности:

- Информационной безопасности
- Проверку работы антивирусной защиты и антиспам защиты электронной почты
- Обследование систем защиты от взлома инфраструктуры
- Анализ возможных путей доступа к информации компании
- Обследование межсетевых настроек безопасности
- Анализ сетевых политик
- Анализ системы хранения и резервирования данных

Результатом аудита является подробный отчет о состоянии и эффективности работы ИТ-инфраструктуры, а также детальные рекомендации по ее модернизации, настройке и использованию.



ИТ-консалтинг

Консалтинг позволяет существенно снизить риски при создании и внедрении новых ИТ-решений, обеспечить соответствие качества работы системы стратегическим бизнес-задачам.

В рамках сервиса проводится:

- Оценка соответствия действующих ИТ-решений специфике и потребностям бизнеса
 - Создание эффективной структуры управления ИТ
 - Построение оптимальной архитектуры корпоративных информационных систем, вычислительной и телекоммуникационной инфраструктуры
 - Оценка объема и эффективности инвестиций в ИТ потребностям организации
 - Выбор ИТ-решений, наиболее полно соответствующих текущим и стратегическим задачам предприятия
-

Обслуживание печатной техники

Сервис ориентирован на компании, парк печатной техники которых включает пять и более единиц оборудования. В рамках абонентского контракта специалисты X-Com производят профилактику, ремонт и техническое обслуживание копировально-множительной техники. Стоимость запасных частей и расходных материалов при этом оплачивается отдельно.

Сервис включает в себя:

- Диагностику оборудования, выработку рекомендаций по своевременной замене запасных частей и расходных материалов
- Профилактическую проверку оргтехники, чистку деталей и контроль состояния ресурсных запчастей
- Замену деталей и сборочных единиц по мере их износа

Своевременная профилактика оргтехники не только предотвратит остановку связанных с ней бизнес-процессов, но и продлит срок ее службы, а также позволит поддерживать стабильно высокое качество получаемых отпечатков.

Аутсорсинг печати

Аутсорсинг офисной печати предусматривает передачу функционала активного управления и оптимизации печатной техники и сопутствующих бизнес-процессов профильному поставщику услуг.

Сервис позволяет крупным организациям с большим парком печатной техники значительно сократить расходы на бумажный документооборот. Аутсорсинг гарантирует доступность печати и требуемое качество отпечатков без необходимости содержания собственного штата обслуживающего персонала и печатного оборудования на балансе организации.

Преимущества аутсорсинга офисной печати:

- Сокращение расходов и повышение рентабельности
- Прогнозируемость расходов на печать
- Освобождение от непрофильных активов
- Контроль над печатным документооборотом
- Снижение нагрузки на ИТ-специалистов
- Гарантия работоспособности оборудования и связанных процессов
- Единая точка ответственности

Стоимость абонентского обслуживания организации рассчитывается исходя из количества сделанных отпечатков в месяц и включает в себя все расходные материалы, обслуживание и ремонт печатного оборудования, а также (при необходимости) – стоимость самого оборудования.

Ремонт печатной техники

X-Com является сертифицированным сервисным центром компаний Canon, Kyocera, Xerox, Ricoh, Samsung и производит гарантийный и послегарантийный ремонт МФУ, принтеров и копировальных аппаратов этих производителей.

Обслуживание включает в себя:

- Диагностику
- Профилактику деталей и узлов устройства
- Устранение неисправностей

На все выполненные работы предоставляется гарантия.

ИТ-переезд

Сервис позволяет перевезти ИТ-инфраструктуру предприятия при переезде офиса без существенных затрат времени и сил. Специалисты X-Com бережно перевезут весь комплекс ИТ-оборудования, установят его на новом месте и проведут полный цикл пуско-наладочных работ.

В рамках сервиса обеспечивается:

- Аудит и классификация оборудования
 - Демонтаж и маркировка оборудования заказчика
 - Подготовка систем связи и безопасности в новом офисе
 - Транспортно-логистические услуги
 - Миграция ИТ-инфраструктуры
 - Настройка сетевого и ИТ-оборудования в новом офисе
-



Поставки оборудования и ПО

Наши presale-эксперты всегда рады помочь вам выбрать оптимальное решение вашей задачи, предложить доступные аналоги дорогостоящего оборудования и обеспечить своевременную поставку.

X-Com поставяет, настраивает и сопровождает ИТ-, телекоммуникационное оборудование и программное обеспечение. Отлаженное сотрудничество с ведущими мировыми производителями позволяет компании на протяжении многих лет сохранять привлекательную ценовую политику. Продуктивно-сервисный портфель X-Com полностью удовлетворяет потребности современной коммерческой организации, предприятия или учреждения госсектора в ИТ-, телеком-решениях: от ноутбука до сервера, от телефона до офисной АТС, от антивируса до СУБД.

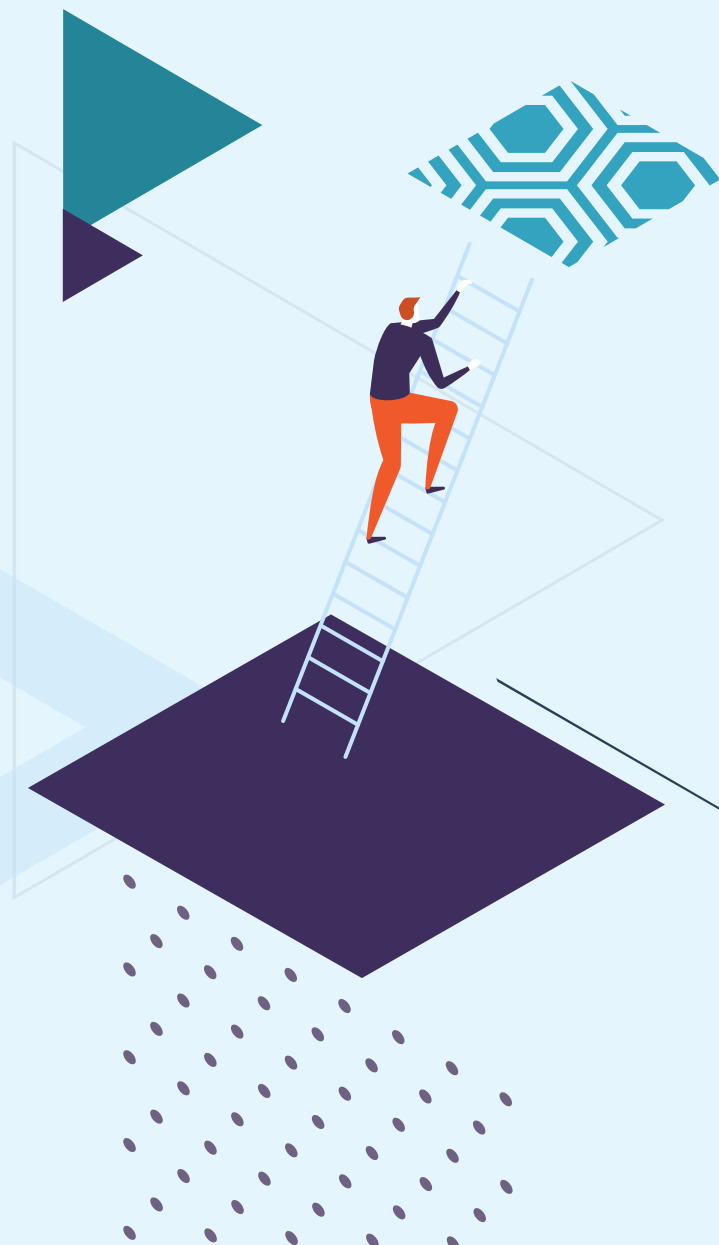
Мы предлагаем:

- Подбор оборудования и ПО в соответствии вашими задачами
- Поставку
- Монтаж и пуско-наладку
- Сопровождение
- Техническую поддержку
- Сервисное обслуживание

На собственном складе X-Com постоянно доступно огромное количество позиций как массовой, так и уникальной продукции. Поставки осуществляются как в рамках проектной деятельности, так и обособленно.

- Серверы, СХД, рабочие станции, мониторы, комплектующие, ИБП, мультимедиа, аксессуары
- Активное и пассивное сетевое оборудование, офисная телефония, оборудование систем видеонаблюдения, видеоаналитики
- Программное обеспечение для серверов, рабочих станций, программные средства защиты информации, облачные сервисы
- Многофункциональные устройства, принтеры, копировальная техника, плоттеры, расходные материалы

...многое другое, необходимое вашему бизнесу!



Наше производство

X-Com производит серверы и рабочие станции для решения конкретных задач, стоящих перед вами, и предлагает широкий спектр услуг по их установке, сервису и технической поддержке.

- Максимальная утилизация инвестиций в создание и развитие парка серверов и рабочих станций
- Возможность установки в вашу инфраструктуру «под ключ»
- Возможность обслуживания и ремонта в сервисном центре X-Com и на вашем объекте
- Возможность заказа серверов с предустановленной ОС и необходимым набором ПО

Серверы

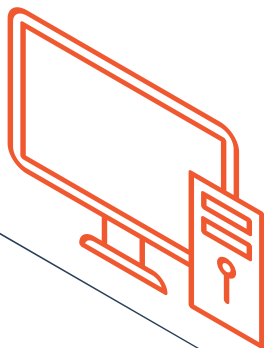
Тонкая кастомизация серверов под ваши задачи избавляет от переплат за невостребованный функционал.

Для кого:

- Малый и средний бизнес
- Государственные учреждения и ведомства
- Сервис-провайдеры

Преимущества:

- Доступность
- Легкость масштабирования
- Простота администрирования
- Обслуживание с с/ц X-Com и на объекте заказчика



Компьютеры и рабочие станции

Business для офисных служащих

Линейка доступных компьютеров, удовлетворяющих типовым потребностям большинства специалистов.

Home для дома

Домашние компьютеры - золотая середина между ценой и функционалом, - позволяющие решить большинство задач всех членов семьи.

Game-Club для киберспортивных клубов

Серия компьютеров, специально созданных для игровых и киберспортивных клубов.

Game-Extreme для игроков

Линейка домашних игровых компьютеров с выдающейся производительностью и привлекательным дизайном

Рабочие станции

Производительные рабочие станции на базе процессоров Intel последнего поколения и энергонезависимой памяти Optane.

X-Com NUC

Производительный мини-ПК, занимающий минимум места на столе и готовые к работе сразу после включения.



Помогаем выбрать нужное

Тестирование оборудования

В рамках проекта мы предоставляем оборудование на тестирование, что позволит:

- Выбрать оборудование, наиболее полно подходящее для решения ваших задач
- В ходе нагрузочного тестирования убедиться в стабильности его работы и совместимости с другими компонентами инфраструктуры
- Обосновать выбор технического решения перед руководством и защитить бюджет на его приобретение
- Повысить возврат инвестиций в ИТ- и телеком-инфраструктуру

Техническое консультирование

В рамках проектных или обособленных поставок мы предлагаем:

- Квалифицированную помощь в подборе оборудования под ваши задачи
- Помощь в составлении и обосновании технического задания
- Помощь в создании детальной спецификации необходимого оборудования

Конкурсные поставки

Работа тендерного отдела осуществляется в полном соответствии с ФЗ N-44 и ФЗ N-223, а также иными нормативно-правовыми актами, являющимися правовой основой государственного регулирования всей работы по проведению тендеров и участия в них.

Наши специалисты всегда готовы помочь вам:

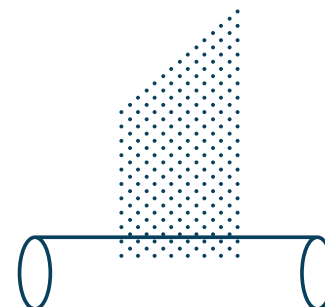
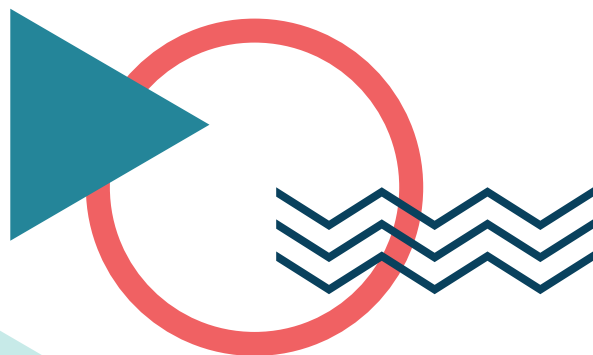
- Разработать спецификацию оборудования, оптимально соответствующего вашим задачам
- Составить техническое задание на его внедрение и обслуживание
- Сделать коммерческое предложение, выгодно отличающееся от конкурентов

Лизинг оборудования

Приобретение оборудования в лизинг позволит вам:

- Получить ИТ- и телеком-решения с первоначальным взносом от 25% их стоимости
- Сократить налогооблагаемую базу по налогу на прибыль
- Сократить совокупную стоимость владения инфраструктурой
- Воспользоваться оптимальными условиями лизинга
- Получить возможность ускоренной амортизации оборудования

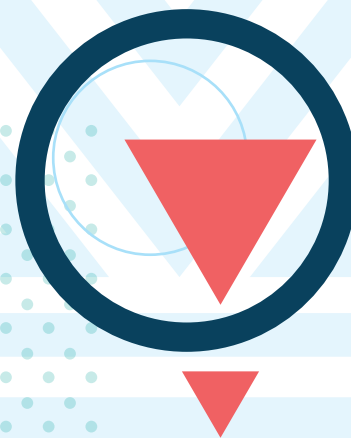
Мы сотрудничаем с ведущими российскими и международными лизинговыми компаниями, предоставляющими гибкие финансовые условия с учетом специфики бизнеса клиента.



Лицензии и сертификаты

Портфель лицензионных и разрешительных документов X-Com позволяет предоставить широкий спектр самых современных решений и сервисов, а также подтверждает качество ее продукции.

- ▶ Лицензия на деятельность по технической защите конфиденциальной информации
- ▶ Лицензия на осуществление работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну
- ▶ Лицензия на осуществление деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений
- ▶ Лицензия на распространение шифровальных средств
- ▶ Свидетельство о допуске к работам, оказывающим влияние на безопасность объектов капитального строительства
- ▶ Сертификат соответствия системы менеджмента качества ISO 9001-2011



Наши партнеры

Партнеры X-Com – мировые лидеры в производстве программно-аппаратных и телекоммуникационных решений. Благодаря этому компания предлагает богатый ассортимент продукции и сохраняет привлекательную ценовую политику.



Рейтинги и факты

X-Com традиционно занимает высокие позиции в рейтингах игроков российского ИТ-рынка, ежегодно составляемых авторитетными ИТ-издательствами и аналитическими агентствами:



19 место в рейтинге РИА Рейтинг:
«Лучшие ИТ-компании РФ»

TADVISER

центр выбора технологий и поставщиков

- 20 место в рейтинге TAdviser:
Крупнейшие поставщики ИТ для банков
- 28 место в ранкинге TAdviser 100:
Крупнейшие ИТ-компании в России 2018
- 29 место в рейтинг eTAdviser100:
Крупнейшие ИТ-компании в России 2017
- 19 место в рейтинге TAdviser:
Крупнейшие игроки российского рынка систем информационной безопасности

CNews

- 22 место в рейтинге CNewsSecurity: Крупнейшие компании России в сфере защиты информации 2018
- 37 место в рейтинге CNewsAnalytics:
Крупнейшие поставщики ИТ для банков 2018
- 23 место в рейтинге CNews100:
Крупнейшие поставщики систем защиты информации 2017
- 26 место в рейтинге CNews100:
Крупнейшие ИТ-компании России 2017
- 33 место в рейтинге CNews100
Крупнейшие ИТ-компании России 2016
- 17 место в рейтинге CNewsAnalytics: Крупнейшие поставщики ИТ для промышленных предприятий 2017

Малому бизнесу и частным клиентам

- ▶ широкий ассортимент
- ▶ оборудование в наличии
- ▶ привлекательные цены
- ▶ простота обслуживания
- ▶ индивидуальный подход



xcom-shop.ru



Среднему и крупному бизнесу

- ▶ разработка решений
- ▶ техническое консультирование
- ▶ оборудование на тестирование
- ▶ внедрение и сопровождение
- ▶ ИТ-услуги
- ▶ лизинг
- ▶ конкурсные поставки



xcom.ru

125130 г. Москва, ул. Выборгская, д. 22, стр. 3
+7 495 7-999-600 (многоканальный)

195027 г. Санкт-Петербург, ул. Магнитогорская д.30, лит. А
+7 812 740-11-20 (многоканальный)

sales@xcom.ru
xcom.ru

